

AFpbx

CENTRALINO
VOIP
per aziende e PMI



AFpbx

CENTRALINO **VOIP**

Centralino virtuale in cloud



Elimina definitivamente
il canone telefonico

Se sei uno studio professionale, un'azienda o una PMI, il **centralino VOIP virtuale in cloud** è il servizio che fa per te. La tecnologia VOIP utilizza la **linea internet, tagliando i costi del canone mensile**. Il **servizio è completamente garantito anche in assenza di rete**, questo grazie ai server su cui i servizi sono ospitati. Scegliendo il sistema professionale AFpbx non avrai bisogno di installare alcun hardware perchè un operatore configura il tuo centralino in pochissimi passi.

10 BUONI MOTIVI PER SCEGLIERE IL NOSTRO CENTRALINO

AFpbx

1. Semplicità di configurazione
2. Centinaia di funzionalità
3. Risparmio sul canone
4. Assistenza tecnica inclusa
5. Scalabilità
6. Miglioramento immagine aziendale
7. Nessun guasto od obsolescenza
8. Unione aziende multisede
9. Sviluppo continuo
10. Massima sicurezza



 **AFNetwork**
ADVANCED FACILITY

web: www.afnetwork.net
E-mail: info@afnetwork.net

Assistenza tecnica: +39 06 8339 5243
Tel. 06 6227 9665
Fax 06 8360 2817

Portale assistenza
<http://helpdesk.afnetwork.net>

SEMPLICITÀ DI CONFIGURAZIONE

Il centralino virtuale AFpbx ti permette di scegliere liberamente quello di cui necessiti e in pochissimo tempo gli operatori ti configurano il centralino. Puoi utilizzare il servizio già da subito, semplicemente collegandoti ad internet.

RISPARMIO SUL CANONE

La tecnologia VoIP permette al centralino virtuale di effettuare e ricevere le telefonate utilizzando la connessione internet, bypassando l'obbligo della linea tradizionale ed eliminando qualunque canone degli operatori.

SCALABILITÀ

Con il centralino virtuale AFpbx puoi aggiungere o rimuovere facilmente linee telefoniche o interni. A differenza di un centralino tradizionale, dotato di un numero definito di linee e interni telefonici.

NESSUN GUASTO OD OBSOLESCENZA

L'hardware non è più un problema con il centralino virtuale VoIP. Niente più problemi legati a guasti o intoppi, perchè il servizio AFpbx viene sempre aggiornato e monitorato, in maniera tale da offrire una prestazione continua e impeccabile.

SVILUPPO CONTINUO

AFpbx mette a disposizione un centralino telefonico costantemente aggiornato, così da arricchire di funzionalità il servizio nel corso del tempo.

CENTINAIA DI FUNZIONALITÀ

Tra i tanti vantaggi nell'utilizzo del centralino virtuale in azienda, il più indicativo consiste nella possibilità di poter usufruire di un'ampia gamma di funzionalità personalizzate, gestibili comodamente dal proprio pc.

ASSISTENZA TECNICA INCLUSA

Assistenza tecnica dedicata a tutti i clienti che scelgono il servizio AFpbx. I costi sono inclusi nel pacchetto "centralino virtuale", in maniera tale da non dover chiamare alcun assistente esterno e risolvere velocemente eventuali richieste.

MIGLIORAMENTO IMMAGINE AZIENDALE

Un trasferimento di chiamata professionale e corretto, che porti il cliente a parlare con l'interno desiderato, aiuta a migliorare l'immagine della tua azienda e fa risparmiare tempo, dando un'idea di estrema solidità.

UNIONE AZIENDE MULTISEDE

Un'azienda con più sedi trae estremo giovamento dal centralino virtuale poichè mette in comunicazione gli uffici esterni come se stessero nella medesima struttura. Gestione multisede senza aggiungere ulteriori linee.

MASSIMA SICUREZZA

Con il centralino virtuale AFpbx metti in sicurezza ogni tua linea telefonica poichè se dovessero presentarsi guasti in azienda, le tue chiamate vengono dirette ad altri numeri, fissi o mobili.

AFpbx FUNZIONALITÀ E CARATTERISTICHE

Configurazione e gestione autonoma

Una volta attivato il servizio AFpbx, puoi amministrare in maniera completamente autonoma il tuo centralino, apportando le modifiche alla programmazione telefonica.

Pannello web di configurazione

AFpbx ti mette a disposizione un pannello web per accedere in maniera intuitiva al tuo centralino ed effettuare le modifiche di cui necessiti. Puoi configurare velocemente la tua programmazione.

Musiche personalizzate

Le musiche di attesa del tuo centralino possono essere modificate o aggiunte in maniera davvero semplice. Mentre sono in attesa di risposta, i clienti possono ascoltare messaggi personalizzati e jingle.

Chiamata diretta ad un numero interno

Tra le innumerevoli funzioni del centralino AFpbx, anche la chiamata diretta di un interno, senza passare per la configurazione standard e permettere ai clienti più importanti, di contattare un numero diretto.

Messa in attesa della chiamata

I nostri telefoni IP permettono di mettere in attesa in qualsiasi momento una chiamata e prenderne un'altra senza dover chiudere la conversazione.

Portabilità del numero telefonico

Effettuiamo la portabilità dei tuoi numeri telefonici esistenti. Utilizzi il nostro centralino virtuale in cloud con tutti i vantaggi del VoIP. Conservi così i tuoi numeri.

Veloce gestione delle fasce orarie

Puoi gestire facilmente le fasce orarie di apertura e chiusura del centralino e con le code di chiamata i tuoi clienti non rimangono in attesa inutilmente perchè le linee risultano occupate.

Backup degli interni

Se non dovesse andare la tua connessione internet, tutte le chiamate vengono automaticamente inoltrate ai numeri di cellulare selezionati, così da garantirti una continuità del servizio.

Linee libere in uscita

Il centralino può essere programmato in maniera tale da avere una o più linee sempre libere per le chiamate in uscita. Niente più limiti come nelle linee tradizionali.

Segreteria via email

I messaggi di segreteria che vengono lasciati dai clienti, ti vengono inviati tramite email sottoforma di file audio, così potrai ascoltarli da qualunque dispositivo, semplicemente leggendo la posta elettronica.

Rispondi da pc e smartphone

Il tuo interno telefonico raggiungibile ovunque tu sia. Lavori anche fuori sede e ricevi le chiamate su computer e smartphone, così da non perdere alcuna occasione.

Follow me e stanze di conferenza

Con il follow-me la telefonata ad un interno viene inoltrata su altri interni o numeri esterni, fino a quando non riceve risposta. Nel centralino puoi creare stanze di conferenza per parlare contemporaneamente con sedi esterne.

Trasferimento delle chiamate

Puoi trasferire le chiamate in base alle tue necessità, sia a numeri interni che fuori sede o addirittura presenti in sedi dislocate. Rispondere sempre e ovunque senza perderti nessuna chiamata.

